

3. Термины и определения

В данном документе используются термины и их определения:

«Программа премирования Smartavia» (также Программа премирования или Программа) – Программа премирования часто летающих пассажиров, пользующихся услугами 5Н, определяемыми настоящими Правилами. Управление Программой осуществляется 5Н. Участие в Программе предоставляет Участникам Программы возможность набирать Мили за пользование услугами 5Н, а также использовать Мили для приобретения определенных услуг, предоставляемых 5Н.

Активный Участник – Участник Программы, набравший на счете не менее 1 (Одного) Полетного сегмента в течение 2 (Двух) календарных лет (с 1 января по 31 декабря), совершая полеты регулярными рейсами 5Н, по тарифам, участвующим в начислении Миль.

Временная Карта – Карта Участника, содержащая номер персонального счета, закрепляемый за ее обладателем, желающим принять участие в Программе. Временная карта действует до момента получения Классической карты Участника. Временная Карта не является именной.

Классическая карта – Пластиковая карта Участника Программы премирования Smartavia, выпущенная 5Н и содержащая информацию о номере Персонального счета и статусе Участника. Классическая карта является собственностью 5Н и должна быть возвращена 5Н по обоснованному требованию. Классическая карта не является именной; выдается пассажиру после совершения 20 (двадцатого) полета на рейсах 5Н по участвующим в начислении Миль тарифам.

VIP карта – Персональная пластиковая карта Участника Программы премирования Smartavia, выпущенная 5Н при достижении Участником VIP статуса и содержащая информацию о фамилии и имени Участника, номере персонального счета и статусе Участника. VIP карта является собственностью 5Н и должна быть возвращена 5Н по обоснованному требованию. Карта действует 3 (Три) года с даты выдачи.

Код бронирования – Буквенное обозначение квоты мест на рейсе, соответствующее тому или иному тарифу.

Мили – Расчетные единицы Программы премирования Smartavia, начисляемые Участнику и используемые им в соответствии с настоящими Правилами. Начисленные Участнику Мили могут быть использованы им для получения Премий в рамках Программы.

Бонусные Мили – Мили, которые могут быть использованы только для получения Премий и не учитываются для получения VIP карты. Бонусные Мили включают, но не ограничиваются:

- Приветственные Мили, начисляемые Участнику за онлайн-регистрацию в Программе премирования Smartavia.
- Мили, дополнительно начисляемые при полетах по отдельным классам бронирования;
- Мили, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы и пр.
- Мили, дополнительно начисляемые Участникам Программы – обладателям VIP карты при полетах;

Статусные Мили – Мили, которые могут быть использованы для получения Премий Программы премирования Smartavia, а также учитываются для получения VIP карты Программы. Начисление Статусных Миль производится в соответствии с п. 7.2 настоящих Правил. К Статусным Миллям относятся:

- Мили, начисляемые Участнику за полеты регулярными рейсами 5Н по тарифам, участвующим в начислении Миль;

Персональный счет (счет Участника) – Счет Участника Программы премирования Smartavia, на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему Мили и история транзакций (начисления и списания Миль). Номер персонального счета указан на Карте Участника и является идентификатором Участника в Программе.

Пароль – условное слово или набор знаков; генерируется Программой автоматически при регистрации Участника в Программе; служит для авторизации Участника в личном кабинете на сайте 5Н. Участник программы не должен сообщать пароль третьим лицам. Пароль может быть изменен Участником самостоятельно при редактировании данных в Личном кабинете Участника.

Полетный сегмент – Безостановочный перелет от пункта вылета до пункта назначения. В некоторых случаях включает промежуточную посадку, без смены номера рейса. Например,

путешествие из Москвы в Архангельск и обратно состоит из двух Полетных сегментов: один из Москвы в Архангельск, а второй - обратно.

Премии – Премиальный авиабилет или другие услуги, которые, в соответствии с Правилами Программы премирования Smartavia, могут быть приобретены Участником в обмен на списание Миль с персонального счета.

Премиальный авиабилет – Авиабилет на любой регулярный рейс 5Н, который может быть получен в обмен на списание определенного количества Миль с персонального счета Участника.

Привилегии – Льготы, скидки, премии и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам Программы премирования Smartavia в целом или дифференцированно в зависимости от статуса Участника в Программе.

Рейс совместной эксплуатации (код-шер, англ. code-share) – это рейс, выполняемый в рамках соглашения код-шер (code-share) между двумя авиакомпаниями, в соответствии с которым одна из сторон (Маркетинговый перевозчик) вправе реализовывать перевозку под собственным кодом перевозчика на рейсе, выполняемом другой стороной (Оперирующим перевозчиком). Каждая из Сторон заводит Рейс совместной эксплуатации в автоматизированные системы бронирования под собственным номером.

Рейс 5Н – Рейсы, выполняемые АО «Нордавиа – региональные авиалинии».

Сайт 5Н – www.flysmartavia.com.

Сайт Программы – Раздел Программа премирования на Сайте 5Н www.flysmartavia.com.

Отдел агентских продаж и лояльности – отдел по обслуживанию Участников Программы премирования Smartavia, где хранится и обрабатывается информация об Участниках, и куда они могут обратиться по телефону 8 (8182) 21-88-12 или e-mail: miles@flysmartavia.com.

Статус Участника – Статус Участника отражает степень активности Участника в Программе премирования Smartavia и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

Классический статус – Статус, присваиваемый Участнику после успешной регистрации в Программе. Классический статус дает право набирать Мили при полетах регулярными рейсами 5Н по тарифам, участвующим в начислении миль, и использовать начисленные Мили для получения Премий.

VIP статус – Статус, присваиваемый Участнику в результате набора 50 000 Статусных Миль. VIP статус позволяет Участникам набирать дополнительные Бонусные Мили и получать Привилегии при бронировании и использовании услуг 5Н. При достижении VIP статуса Классическая карта Участника Программы подлежит замене на VIP карту.

Средства информации Программы – Сайт Программы, электронные информационные бюллетени и электронные выписки о состоянии счета являются официальными каналами коммуникации Программы. Правила промоакций, специальные правила, касающиеся прочих периодически возникающих возможностей по начислению и списанию Миль, публикуемые в средствах информации Программы, являются приложениями и дополнениями к настоящим Правилам.

Транзакция – Начисление или списание Миль с Персонального счета Участника Программы премирования Smartavia в результате действий Участника, направленных на набор или использование Миль для получения Премий.

Участник – Участвующее в Программе премирования Smartavia лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

4. Обозначения и сокращения

В данном документе используются следующие обозначения и сокращения:

5Н – Акционерное общество «Нордавиа – региональные авиалинии» (также АО «Нордавиа», АО «Нордавиа-РА»).

АСБ – автоматизированная система бронирования.

ДП – документированная процедура.

ИСС – информационно-справочная служба.

ОАПЛ – отдел агентских продаж и лояльности.

5. Общие положения

5.1 Настоящие Правила и условия (далее – Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы премирования Smartavia. Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Участника Программы.

5.2 Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте www.flysmartavia.com. АО «Нордавиа» оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы премирования Smartavia, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

5.3 Правила и изменения к ним публикуются на сайте www.flysmartavia.com.

5.4 Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы премирования Smartavia. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

5.5 Настоящие Правила заменяют собой все предыдущие правила, касающиеся Программы, и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующими публичным заявлениям, сделанным АО «Нордавиа» по поводу Программы.

5.6 В Программе премирования Smartavia могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на сайте www.flysmartavia.com и в других информационных материалах Программы.

5.7 В случае отмены Программы премирования Smartavia Премиальные авиабилеты, оформленные в соответствии с положениями настоящих Правил и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

5.8 С учетом положений п. 6.1.6, личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе, данные могут передаваться компаниям, являющимся Партнерами, и другим третьим сторонам.

6. Участие в Программе

6.1 Общие положения

6.1.1 Участие в Программе премирования Smartavia индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо в возрасте от 14 (Четырнадцати) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ.

6.1.2 5Н оставляет за собой право отказать в регистрации в качестве Участника Программы любому лицу без указания причин.

6.1.3 Для участия в Программе премирования Smartavia необходимо зарегистрироваться на сайте www.flysmartavia.com и получить номер Персонального счета. На одного Участника открывается только один Персональный счет.

6.1.4 Участник для направления ему Карты Участника обязан указывать реальные и достоверные данные о месте своего фактического пребывания. 5Н освобождается от ответственности за невозможность доставки Участнику Карты в случае неисполнения последним обязанности по указанию корректных данных о месте своего фактического пребывания.

6.1.5 Только Участники, предоставившие все необходимые персональные и контактные данные, включая имя, фамилию и дату рождения, как они записаны в действующем паспорте, вправе требовать начисления Миль на свой персональный счет и использовать начисленные на их персональный счет Мили для получения Премий. 5Н имеет право потребовать от Участника подтверждения корректности предоставленных персональных и контактных данных.

6.1.6 Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что 5Н вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, 5Н осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с п. 6.2.2 ниже. Данные действия осуществляются 5Н в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ №152 «О персональных данных» РФ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих правил понимается любое

действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых 5Н с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных 5Н при регистрации, третьим лицам – контрагентам 5Н (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 вышеуказанного Федерального закона), в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством РФ.

6.2 Регистрация в Программе

6.2.1 Регистрация в качестве Участника Программы премирования Smartavia является бесплатной. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

6.2.2 Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется в следующем порядке:

А) **Онлайн регистрация через сайт** – путем заполнения заявления на Сайте Программы в разделе «Вступить в Программу» и подтверждения заинтересованным в участии в Программе лицом его согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться». После этого указанному лицу автоматически присваивается номер Персонального счета и направляется на электронный адрес, указанный при регистрации, письмо с номером карты и паролем для доступа в «Личный кабинет».

Б) Датой регистрации Участника в Программе считается дата присвоения заинтересованному в участии в Программе лицу номера Персонального счета. При этом у Участника появляются все предусмотренные Программой права, а у 5Н в его отношении возникают соответствующие обязанности

В) При регистрации через Сайт Программы Участник получает за онлайн регистрацию 500 (Пятьсот) бонусных Миль.

6.2.3 Участник вправе использовать полученный в момент регистрации номер персонального счета, который соответствует номеру временной, классической либо VIP карты Участника. Данный номер дает право на начисление Миль при полетах регулярными рейсами 5Н.

6.2.4 После начисления Миль за 20 (Двадцатый) полет на рейсах 5Н по участвующим в начислении Миль тарифам, Участник получает запрос по электронной почте на подтверждение указанного при регистрации адреса для отправки пластиковой Классической карты Участника. После получения от Участника подтверждения либо указания им нового адреса Участнику оформляется и отправляется пластиковая Классическая карта Участника.

6.2.5 5Н не несет ответственности за потерю, задержку или порчу каких-либо документов Программы, произошедшие в результате пересылки по почте.

6.2.6 Участнику начисляются Мили за полеты, совершенные регулярными рейсами 5Н, по участвующим в начислении Миль тарифам, начиная с даты регистрации в Программе.

6.2.7 Право на использование Карты Участника для начисления и списания Миль, а также для получения привилегий и услуг принадлежит исключительно Участнику, имя которого указано при регистрации в Программе.

6.3 Номер персонального счета Участника и Карта Участника

6.3.1 Каждый Участник Программы премирования Smartavia может иметь только один персональный счет в Программе. Номер персонального счета является также индивидуальным номером Участника в Программе Smartavia.

6.3.2 В случае если Участник имеет более одного счета в Программе, счета подлежат объединению. АО «Нордавиа» оставляет за собой право объединения счетов Программы без предварительного уведомления Участника.

6.3.3 Счет Участника и учтенные на нем Мили не могут быть объединены со счетами и Милиями других Участников Программы премирования Smartavia или Участников других программ

поощрения пассажиров.

6.3.4 Номер персонального счета Участника указан на Карте Участника. Классическая Карта Участника содержит следующую информацию:

– Номер персонального счета служит идентификатором Участника в Программе и остается неизменным в случае изменения статуса Участника или замены Карты.

6.3.5 Статус Участника. В случае если Участник квалифицируется на получение VIP статуса, ему направляется VIP карта, которая содержит следующую информацию:

- Номер персонального счета,
- ФИО Участника,
- Срок действия карты.

6.3.6 Участники должны предъявлять Карту Участника Программы премирования Smartavia, указывать или лично вводить номер персонального счета во время бронирования или оформления авиабилета на регулярные рейсы 5Н.

6.3.7 Действующая Карта Участника должна быть доступна для проверки при пользовании любыми услугами или привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы. Если Карта Участником не предоставлена, в услугах может быть отказано.

6.3.8 Карта Участника является собственностью 5Н. В случае утери Карты Участник направляет в отдел агентских продаж и лояльности заявление об утере. После получения заявления Участнику будет выслана новая Карта.

6.3.9 При любом подозрении на несанкционированное использование персонального счета Участнику необходимо немедленно уведомить сотрудников отдела агентских продаж и лояльности по телефонному номеру, указанному в Правилах Программы, либо сообщить в ИСС Авиакомпании по телефонному номеру +7-800-200-00-55 (звонок по РФ бесплатный).

6.3.10 Компания 5Н оставляет за собой право периодически направлять Участникам выписку с информацией о состоянии персонального счета и информационные бюллетени.

6.3.11 Информация о состоянии Персонального счета Участника доступна в режиме реального времени в разделе «Личный кабинет» на Сайте Программы. Для доступа необходимо ввести номер карты Участника Программы премирования Smartavia и Пароль.

6.3.12 5Н не несет ответственности за недоступность информации о состоянии счета в случае невозможности доступа Участника к Сайту 5Н из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от 5Н.

6.4 Пароль

6.4.1 Пароль необходим Участнику для авторизации в разделе «Личный кабинет» на Сайте Программы с целью получения информации о состоянии Персонального счета в Программе, для просмотра и изменения контактных персональных данных, для введения информации о неучтенных полетах через Сайт Программы, для оформления Премий и осуществления других действий, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4.2 Пароль присваивается автоматически при регистрации Участника в Программе.

6.4.3 Участник может самостоятельно изменить свой Пароль в разделе «Личный кабинет» на Сайте Программы.

6.4.4 Участник должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Персонального счета, в частности обеспечить сохранность Пароля и Карты Участника и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

6.4.5 5Н не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Персональному счету Участника Программы с использованием его Пароля.

6.5 Изменение персональных данных.

6.5.1 Каждый Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных.

6.5.2 Изменить контактные персональные данные – номер телефона, адрес для доставки корреспонденции – Участник может самостоятельно во вкладке «Редактировать аккаунт» в разделе «Личный кабинет» на Сайте Программы.

6.5.3 Изменение фамилии/имени, адреса электронной почты производится только сотрудниками отдела агентских продаж и лояльности после получения письменного заявления Участника, в том числе в электронном виде по электронной почте, и не может быть произведено Участником самостоятельно на Сайте Программы. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.) либо их отсканированными изображениями в случае направления Участником соответствующего заявления по электронной почте. Примечание: Участнику VIP уровня Новая Карта при изменении ФИО высылается после получения заявления.

7. Мили и Привилегии

7.1 Общие положения

7.1.1 Мили являются базовой единицей расчетов в Программе премирования Smartavia.

7.1.2 Мили начисляются за фактически совершенные Участником полеты регулярными рейсами 5Н.

7.1.3 За полеты, оплаченные Участником, но совершенные другим лицом, мили на счет Участника Программы не начисляются.

7.1.4 Для начисления Миль на Персональный счет Участнику следует предъявить Карту либо назвать номер своего Персонального счета при бронировании и оплате авиабилета или услуги, или лично ввести номер своего Персонального счета при бронировании авиабилета или услуг на Сайте 5Н. Участник должен удостовериться в правильности записи номера Персонального счета и соответствии написания в профайле Участника и авиабилете своих имени и фамилии при получении авиабилета или в момент предоставления/оформления оплаченных услуг.

Обращаем Ваше внимание, что в случае отсутствия номера карты в бронировании и при предъявлении карты на стойке регистрации в аэропорту, данные со стоек регистрации не подгружаются в Программу, и мили автоматически начислены не будут.

7.1.5 Мили за полет или услугу зачисляются на Персональный счет Участника один раз и только в рамках Программы премирования Smartavia.

7.1.6 5Н оставляет за собой право блокировать или аннулировать Персональный счет любого Участника, набравшего Мили неправомочным или обманным путем.

7.1.7 5Н оставляет за собой право предусматривать дополнительные по отношению к указанным в настоящих Правилах способы набора и списания Миль. Соответствующая информация обо всех изменениях будет публиковаться на Сайте Программы, а также в других Средствах информации Программы.

7.1.8 Мили за полеты рейсами других Перевозчиков не начисляются.

7.2 Набор Миль при полетах регулярными рейсами 5Н

7.2.1 При полетах регулярными рейсами 5Н, Участнику начисляются Мили в процентах от фактического расстояния в милях между аэропортами вылета и прилета в зависимости от тарифа, указанного в авиабилете, в соответствии с утвержденными Таблицами набора Миль, опубликованными в разделе «Как набрать мили» на Сайте Программы.

7.2.2 Мили не начисляются в случае использования некоторых классов бронирования; тарифов с отраслевыми скидками (например, ID, AD); специальных тарифов 5Н, в условиях применения которых оговаривается, что они не участвуют в начислении миль; чартерных перевозок; премиальных перевозок; авиабилетов и услуг, за которые Участники получают бонусы в рамках других программ поощрения.

7.2.3 При полете Участника на рейсе совместной эксплуатации авиалиний (код-шер) с другой Авиакомпанией, где Авиакомпания «Нордавиа» является оперирующим перевозчиком, Мили на персональный счет Участника начисляются по авиабилетам, выписанным на блок 5Н.

7.2.4 При полете Участника на рейсе совместной эксплуатации авиалиний (код-шер) с Авиакомпанией «Ред Вингс», где Авиакомпания «Нордавиа» является маркетинговым перевозчиком, Мили на персональный счет Участника не начисляются. Указанные рейсы имеют 4-значный номер и начинаются с цифры 6, например, 5Н-6XXX.

7.2.5 При полете Участника на рейсе совместной эксплуатации авиалиний (код-шер) с Авиакомпанией «Ижавиа», где Авиакомпания «Нордавиа» является маркетинговым перевозчиком, Мили на персональный счет Участника не начисляются. Указанные рейсы выполняются из/в г. Ижевск.

7.2.6 В случае отмены рейса и передачи пассажира на рейс другой авиакомпании, не являющейся Партнером Программы, начисление Миль по первоначально оформленному билету не производится.

7.3 Статусы и Привилегии

7.3.1 Классический статус присваивается Участникам автоматически в момент регистрации в Программе. Для получения VIP статуса Участнику необходимо в течение 3 (Трех) лет, начиная с даты первого учтенного в Программе полета, набрать на Персональном счете 50 000 (Пятьдесят тысяч) Статусных миль в соответствии с правилами квалификации на VIP статус, опубликованными на [Сайте Программы](#).

7.3.2 Статусные Мили начисляются за полеты регулярными рейсами, в том числе рейсами совместной эксплуатации 5Н с учетом положений п. 7.2.2 выше.

7.3.3 Если в течение 3 лет с даты первого учтенного в Программе полета, Участник не набрал 50 000 Статусных миль, то мили за первый год, участвующие в учете миль для подтверждения VIP статуса, обнуляются, а срок для достижения VIP статуса продлевается на 1 год. Общий баланс миль на Персональном счете при этом не меняется.

7.3.4 Срок действия VIP карты – 3 года, начиная с даты ее оформления. Если в течение 3 (Трех) лет с даты получения VIP карты Участник набирает 50 000 (Пятьдесят тысяч) Статусных миль, то срок действия VIP карты продлевается еще на 3 (Три) года. Если же Участник не выполняет данное условие, то его статус в Программе меняется на Классический, и ему высылается Классическая карта.

7.3.5 После присвоения VIP статуса Участник получает запрос по электронной почте на подтверждение указанного им при регистрации адреса для доставки карты. В течение 1 (Одного) месяца после получения от Участника подтверждения либо указания им нового адреса Участнику оформляется и отправляется VIP карта с указанием его статуса в Программе. Номер персонального счета Участника сохраняется. VIP карта Участника служит идентификатором VIP статуса и основанием предоставления Участнику соответствующих Привилегий (при предъявлении Карты).

7.3.6 Участники Программы премирования Smartavia, которым был присвоен VIP статус, получают дополнительные Привилегии, которые опубликованы на [Сайте Программы](#).

7.3.7 Привилегии для Участников с VIP статусом доступны при полетах регулярными рейсами 5Н по тарифам, участвующим в начислении миль, а также по премиальным билетам.

7.3.8 Для получения предусмотренных VIP статусом Привилегий Участник должен предъявить действующую Карту Участника, соответствующую его статусу, и документ, удостоверяющий личность.

7.3.9 Присвоение соответствующего VIP статуса Участнику производится при начислении на его Персональный счет необходимого количества Статусных Миль с учетом положений с п. 7.3.4 независимо от того, сколько Миль из ранее начисленных было с его персонального счета списано.

7.4 Зачисление Миль на персональный счет и восстановление неучтенных Миль

7.4.1 Для автоматического зачисления Миль Участнику необходимо сообщить Агенту при бронировании номер Персонального счета или лично ввести номер своего Персонального счета при бронировании авиабилета или услуг на [Сайте 5Н](#) и при необходимости предъявить свою Карту при оформлении услуг, дающих право на начисление.

Мили автоматически зачисляются на персональный счет Участников в течение 3 дней после совершенного полета при условии совпадения персональных данных Участника в билете (ФИО Участника и номера Персонального счета) с соответствующими данными, указанными в регистрационной форме Участника. Исключение составляют полеты по маршруту, где аэропорты вылета не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров. В этом случае Участнику Программы необходимо самостоятельно сообщить данные о полетах во вкладке «Заявить о полете» в разделе «Личный кабинет» на [Сайте Программы](#) в соответствии с п. 7.4.3. В этом случае срок зачисления Миль может составлять до 45 (Сорока пяти) дней.

7.4.2 Участник должен самостоятельно проверять состояние своего Персонального счета, правильность и количество начисленных на него Миль на [Сайте Программы](#). В случае отсутствия на Персональном счете информации по совершенным полетам, Участник может запросить восстановление неучтенных Миль, используя специальную форму во вкладке «Заявить о полете» в разделе «Личный кабинет» на [Сайте Программы](#).

7.4.3 Для начисления неучтенных Миль за полеты либо восстановления неначисленных по техническим причинам Миль Участнику необходимо заполнить соответствующую форму во вкладке «Заявить о полете» в разделе «Личный кабинет» на Сайте Программы, указав маршрут, дату следования, № рейса, № билета.

Запросы о восстановлении неучтенных Миль за полеты на рейсах 5Н принимаются к рассмотрению в течение 6 (Шести) месяцев с даты полета, дающего право на начисление Миль. Срок обработки запроса и зачисления Миль может составлять до 45 (Сорока пяти) дней.

7.4.4 Программа предусматривает возможность начисления Участнику миль за все полеты регулярными рейсами 5Н в течение 6 месяцев до даты регистрации Участника в Программе, по тарифам, участвующим в начислении миль.

Запросы о восстановлении неучтенных Миль за полеты на рейсах 5Н принимаются к рассмотрению в течение 6 (Шести) месяцев с даты полета, дающего право на начисление Миль. Срок обработки запроса и зачисления Миль может составлять до 45 (Сорока пяти) дней.

7.5 Срок действия начисленных Миль

7.5.1 Все начисленные в Программе премирования Smartavia Мили действительны в течение года, в котором совершен перелет или получена услуга, и следующие 2 (Два) календарных года.

7.5.2 В случае если Участник является Активным Участником в течение текущего года, Мили, срок действия которых заканчивается в конце текущего года, продлеваются на очередной календарный год.

7.5.3 В случае, если Участник не является Активным, то все Мили, срок действия которых закончился, аннулируются.

7.6 Использование начисленных Миль

7.6.1 Мили могут быть использованы для получения Премияльного авиабилета на рейсах 5Н.

7.6.2 Мили не могут быть переданы со счета одного Участника на счет другого Участника.

7.6.3 Перечень Премий может быть расширен по отношению к представленному в тексте настоящих правил, информация о таких изменениях будет опубликована на Сайте Программы и в других Средствах информации Программы. Информация о количестве Миль, необходимом для оформления каждой конкретной Премии, также публикуется в разделе «Как потратить мили» на Сайте Программы и в других Средствах информации Программы.

7.6.4 Наличие Премии может зависеть от вида Премии, а также даты, сезона и места назначения. 5Н не гарантирует возможность получения любой Премии в любой момент.

8. Оформление Премияльных билетов

8.1 Общие положения

8.1.1 При наличии на Персональном счете необходимого количества Миль Участник вправе:

- Оформить Премияльный авиабилет на рейс 5Н;
- Оформить другие Премии, предусмотренные Правилами Программы.

Количество Миль, подлежащих списанию для оформления Премии, рассчитывается на основании данных по направлениям, приведенных в таблице Премий в разделе «Как потратить мили» на Сайте Программы.

8.1.2 Участники Программы осуществляют бронирование и оформление Премий в порядке, предусмотренном пунктом 8.5 настоящих Правил.

8.1.3 Все Мили, используемые для получения конкретной Премии, должны быть списаны с одного Персонального счета Участника Программы премирования Smartavia. Не разрешается оплата одной Премии Миллями с нескольких счетов.

8.1.4 Участник может оформить Премию на себя, а также на любое другое указанное им лицо. Исключение составляет перевозка несопровождаемых детей: Премияльные авиабилеты для детей без сопровождения не оформляются.

8.1.5 Оформленные Премии не могут быть переоформлены на другое лицо или быть переданы и/или переуступлены другому лицу.

8.1.6 Премии не могут быть проданы, куплены или обменены на материальные ценности

или другие Премии. В случае использования Премии подобным образом, Премия может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

8.1.7 5Н в рамках Программы премирования Smartavia оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы или оформить Премию, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставить подтверждение.

8.1.8 Если Участник юридически недееспособен, либо его дееспособность ограничена, заявление на получение Премии должно быть оформлено в соответствии с требованиями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ. В этом случае 5Н в рамках Программы премирования Smartavia оставляет за собой право потребовать дополнительную документацию.

8.2 Премиальные авиабилеты на рейсы 5Н

8.2.1 Премиальные авиабилеты для полетов регулярными рейсами 5Н можно оформить в обмен на списание соответствующего количества Миль со счета Участника в соответствии с таблицей Премий в разделе «Как потратить мили» на [Сайте Программы](#). Количество Миль, необходимых для оформления Премиального авиабилета, зависит от направления полета.

8.2.2 Премиальные авиабилеты для полетов рейсами 5Н оформляются по маршруту в одну сторону или туда и обратно.

8.2.3 Все Премиальные авиабилеты оформляются Участником самостоятельно в электронной форме (E-ticket – электронный авиабилет) на сайте www.flysmartavia.com. Исключение составляют аэропорты вылета, которые не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров.

8.2.4 Премиальный авиабилет может быть оформлен на любое указанное Участником лицо с учетом ограничений, установленных пунктом 8.1.4. При этом получателем авиабилета всегда выступает Участник, с Персонального счета которого списываются Мили.

8.2.5 Мили за полет по премиальному авиабилету на счет Участника не начисляются.

8.3 Тарифы Премиальных авиабилетов и условия их наличия

8.3.1 Премиальный авиабилет для полета рейсами 5Н можно оформить по X-классу.

8.3.2 Премиальный тариф X класса предусматривает списание Миль за Премиальный авиабилет, оформленный в экономическом классе обслуживания, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты.

8.3.3 Количество Миль, необходимое для оформления Премиального авиабилета для полета по тарифам X класса, приведены в таблице Премий в разделе «Как потратить мили» на [Сайте Программы](#).

8.3.4 5Н оставляет за собой право вводить ограничения на бронирование Премий, включая ограничения по маршрутам и датам оформления Премий.

8.4 Списание Миль при заказе Премиальных авиабилетов

8.4.1 Мили списываются со счета Участника в момент бронирования Премиального авиабилета. Списание Миль со счета не влияет на сохранение VIP статуса Участника.

8.4.2 В случае добровольного отказа от перелета по Премиальному авиабилету списанные Мили не могут быть возвращены Участнику. Премиальный авиабилет действителен 1 (Один) год с даты начала перевозки. В течение данного срока разрешено производить операцию обмена. При осуществлении обмена Премиального авиабилета взимается сбор за изменения даты вылета / № рейса – в соответствии с условиями применения тарифа X-класса. Изменение маршрута следования запрещено.

8.4.3 В случае вынужденного возврата вопрос рассматривается в индивидуальном порядке по запросу в отдел агентских продаж и лояльности.

8.5 Бронирование и оформление Премиального авиабилета

8.5.1 Бронирование и оформление Премиальных авиабилетов возможно только на сайте www.flysmartavia.com. Бронирование производится при условии наличия свободных мест в X-классе.

8.5.2 При оформлении Премиального авиабилета с персонального счета Участника списывается количество миль, соответствующее «Таблице Премий».

8.5.3 Участник программы несет полную ответственность за оплату применяемых топливных, аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозками, а также сборов, связанных с применением правил Программы. Данные сборы и налоги не могут быть оплачены милями. Оплатить сборы можно одним из способов, указанных на Сайте и доступных на момент обращения.

8.5.4 5Н оставляет за собой право запросить дополнительное подтверждение идентификации Участника.

8.5.5 На авиаперевозку по Премиальному авиабилету распространяются Правила и условия воздушной перевозки пассажиров 5Н.

8.5.6 5Н в рамках Программы имеет право взимать дополнительные сборы за оформление Премий.

8.5.7 В случае добровольного отказа от перелета по Премиальному билету аэропортовые таксы и топливные сборы могут быть возвращены Участнику.

8.5.8 Рейсы совместной эксплуатации регулируются соответствующими соглашениями Код-шер, в связи с этим на оформление Премий на этих Рейсах могут вводиться дополнительные ограничения.

9. Изменение, временная приостановка и отмена Программы

9.1 5Н оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте Программы. В случае отмены Программы все Мили, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Авиакомпания не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены Программы.

9.2 5Н, действуя в рамках Программы, оставляет за собой право не отправлять информационные материалы по Программе Участникам, не являющимся Активными.

9.3 Маршрутная сеть и расписание рейсов 5Н могут меняться в любое время. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте 5Н.

9.4 5Н может изменять и исключать из Программы любые тарифы, Премии или услуги. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте 5Н.

10. Дисквалификация или временное удаление Участников из Программы

10.1 5Н оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, изъять Карту Участника и аннулировать все начисленные ему Мили в случае нарушения Участником Правил и условий Программы. Основанием для исключения Участника помимо прочего может являться публикация им (либо от его лица) в открытых Интернет-ресурсах объявления о покупке/продаже Миль, авиабилетов как с указанием, так и без указания логотипа авиакомпании «Нордавиа – региональные авиалинии».

10.2 Участники Программы премирования Smartavia обязаны строго выполнять Правила и условия Программы, а также соблюдать все сроки, описанные в Программе. Участник должен периодически просматривать Правила настоящей Программы на предмет внесенных в них изменений.

10.3 В случае если Участником Программы при отсутствии предусмотренных настоящими Правилами оснований будут совершены операции с Миллями или Премиями (покупка, обмен, объединение, кража), то данные Мили будут аннулированы, а Премии отменены.

10.4 Лица, продающие или меняющие Премии, несут ответственность за убытки и затраты, понесенные компанией, и обязаны возместить данные затраты.

10.5 5Н оставляет за собой право проводить проверку счетов Участников Программы премирования Smartavia, включая временную остановку действия счета, а также частичное или полное ограничение различных Транзакций.

11. Прочее

11.1 Все взаимоотношения между 5Н и Участниками Программы регулируются настоящими Правилами, Правилами перевозки пассажиров и багажа 5Н, размещенными на Сайте 5Н, а также Договором воздушной перевозки, В части, неурегулированной указанными нормативными документами и Правилами перевозки 5Н, взаимоотношения между 5Н и

Участниками Программы регулируются также применимым законодательством РФ с учетом коллизионных норм. В случае если положения Правил и нормативных документов 5Н противоречат действующему законодательству, применяется действующее законодательство РФ.

11.2 В случае если законодательство страны гражданства кого-либо из Участников предусматривает особые требования и/или ограничения, касающиеся применения программ лояльности, подобных Программе, 5Н вправе изменять и/или дополнять для таких Участников положения настоящих Правил с учетом требований соответствующего законодательства.

11.3 Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Россия, г. Архангельск.

11.4 Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, спорные вопросы, связанные с участием в Программе, разрешаются в претензионном порядке.

11.5 Претензии Участников, связанные с их участием в Программе, направляются в письменном виде в отдел агентских продаж и лояльности или через форму обратной связи на [Сайте Программы](#).

11.6 Ответственность за ущерб, причиненный Участникам при реализации ими прав, связанных с участием в Программе, регулируется применимыми нормами международного права и соответствующего национального законодательства, а также правилами 5Н.

12. Таблица набора миль в зависимости от расстояния

Направление	Кодировка	Расстояние
Архангельск – Анапа	АРХ-АНА	1 355
Архангельск – Калининград	АРХ-КЛД	967
Архангельск – Москва (Домодедово)	АРХ-ДМД	638
Архангельск – Нарьян-Мар	АРХ-ННР	500
Архангельск – Санкт-Петербург	АРХ-СПТ	500
Архангельск – Симферополь	АРХ-СИП	1 370
Архангельск – Сочи	АРХ-СОЧ	1 446
Москва (Домодедово) – Анапа	ДМД-АНА	749
Москва (Домодедово) – Владикавказ	ДМД-ВЛА	932
Москва (Домодедово) – Ереван	ДМД-ЕВН	1 121
Москва (Домодедово) – Калининград	ДМД-КЛД	675
Москва (Домодедово) – Махачкала	ДМД-МХЛ	960
Москва (Домодедово) – Минеральные Воды	ДМД-МРВ	832
Москва (Домодедово) – Мурманск	ДМД-МУН	948
Москва (Домодедово) – Новосибирск	ДМД-ОВБ	1739
Москва (Домодедово) – Оренбург	ДМД-ОНГ	746
Москва (Домодедово) – Ростов-на-Дону	ДМД-РОВ	595
Москва (Домодедово) – Симферополь	ДМД-СИП	736
Москва (Домодедово) – Сочи	ДМД-СОЧ	818
Москва (Домодедово) – Сыктывкар	ДМД-СЫВ	632
Мурманск – Анапа	МУН-АНА	1 662
Мурманск – Калининград	МУН-КЛД	1 061
Мурманск – Санкт-Петербург	МУН-СПТ	630
Мурманск – Симферополь	МУН-СИП	1 652
Мурманск – Сочи	МУН-СОЧ	1 766
Нижний Новгород – Анапа	НЖС-АНА	843
Санкт-Петербург – Анапа	СПТ-АНА	1 072
Санкт-Петербург – Баку	СПТ-БАК	1 591
Санкт-Петербург – Воронеж	СПТ-ВРН	666
Санкт-Петербург – Геленджик	СПТ-ГДЖ	1 108
Санкт-Петербург – Нарьян-Мар	СПТ-ННР	899
Санкт-Петербург – Ростов-на-Дону	СПТ-РОВ	956
Санкт-Петербург – Самара	СПТ-СКЧ	884
Санкт-Петербург – Симферополь	СПТ-СИП	1 039

Санкт-Петербург – Сочи	СОЧ-СПТ	1 208
Санкт-Петербург – Сыктывкар	СПТ-СЫВ	701
Санкт-Петербург – Уфа	СПТ-УФА	1 016
Санкт-Петербург – Челябинск	СПТ-ЧЛБ	1 188
Симферополь – Астрахань	СИП-АСР	684
Симферополь – Волгоград	СИП-ВГГ	557
Симферополь – Воронеж	СИП-ВРН	502
Симферополь – Иваново	СИП-ИВВ	879
Симферополь – Казань	СИП-ККЗ	969
Симферополь – Нижнекамск	СИП-НЖК	1 068
Симферополь – Нижний Новгород	СИП-НЖС	881
Симферополь – Уфа	СИП-УФА	1 146
Симферополь – Чебоксары	СИП-ЧБЕ	959
Симферополь – Челябинск	СИП-ЧЛБ	1 354
Сочи – Белгород	СОЧ-БЕД	503
Сочи – Иваново	СОЧ-ИВВ	926
Сочи – Казань	СОЧ-ККЗ	938
Сочи – Калининград	СОЧ-КЛД	1 150
Сочи – Нижний Новгород	СОЧ-НЖС	900
Сочи – Самара	СОЧ-СКЧ	815
Сочи – Уфа	СОЧ-УФА	1 046
Сыктывкар – Анапа	СЫВ-АНА	1 274
Сыктывкар – Симферополь	СЫВ-СИП	1 334
Сыктывкар – Сочи	СЫВ-СОЧ	1 328

Участнику программы начисляются мили начисляются в соответствии с расстоянием между аэропортами вылета и прилета и в зависимости от тарифа, указанного в авиабилете.

Минимальное количество миль, которое будет начислено на Ваш счет за полет с АО «Нордавиа», составляет 500 миль.

Мили в программе начисляются только за совершенные полеты.

13. Таблица набора миль в зависимости от оплаченного тарифа

Брендовая группа	Класс бронирования	Статусные мили %
БАЗОВЫЙ	H, E, W, T, V, Q, K, M, S, Y	150 %
	J, F, I, R, O, P, A, N, L	100 %
СТАНДАРТ	H, E, W, T, V, Q, K, M, S, Y	100 %
	J, F, I, R, O, P, A, N, L	75 %
ЛАЙТ	H, E, W, T, V, Q, K, M, S, Y	75 %
	J, F, I, R, O, P, A, N, L,	50 %
ИНЫЕ ТАРИФЫ		50 %

Мили не начисляются по тарифам BID1, BID2, BID1SA, BID2SA, ZID00R1, DID00S1, DID00B1, ХВР и YBP.

X – тариф для оформления премиального билета в экономическом классе;

ВНИМАНИЕ! За полеты на регулярных рейсах АО «Нордавиа», выполняемых из г. Батуми, г. Тбилиси, а также пос. Соловецкий, по техническим причинам мили в автоматическом режиме начисляться не будут.

Для восстановления мили за перелет необходимо заполнить Форму «Заявить о полете» в Личном кабинете Участника на Сайте Программы.

14. Таблица Премий

Направление	Кодировка	Премияльный авиабилет в экономическом классе
Архангельск – Анапа	АРХ-АНА	13 000
Архангельск – Калининград	АРХ-КЛД	9 000
Архангельск – Москва (Домодедово)	АРХ-ДМД	6 000
Архангельск – Нарьян-Мар	АРХ-ННР	5 000
Архангельск – Санкт-Петербург	АРХ-СПТ	5 000
Архангельск – Симферополь	АРХ-СИП	13 000
Архангельск – Сочи	АРХ-СОЧ	14 000
Москва (Домодедово) – Анапа	ДМД-АНА	7 000
Москва (Домодедово) – Владикавказ	ДМД-ВЛА	9 000
Москва (Домодедово) – Ереван	ДМД-ЕВН	11 000
Москва (Домодедово) – Калининград	ДМД-КЛД	6 000
Москва (Домодедово) – Махачкала	ДМД-МХЛ	9 000
Москва (Домодедово) – Минеральные Воды	ДМД-МРВ	8 000
Москва (Домодедово) – Мурманск	ДМД-МУН	9 000
Москва (Домодедово) – Нарьян-Мар	ДМД-ННМ	10 000
Москва (Домодедово) – Новосибирск	ДМД-ОВБ	17 000
Москва (Домодедово) – Оренбург	ДМД-ОНГ	7 000
Москва (Домодедово) – Ростов-на-Дону	ДМД-РОВ	6 000
Москва (Домодедово) – Симферополь	ДМД-СИП	7 000
Москва (Домодедово) – Сочи	ДМД-СОЧ	8 000
Москва (Домодедово) – Улан-Удэ	ДМД-УЛЭ	25 000
Мурманск – Анапа	МУН-АНА	15 000
Мурманск – Калининград	МУН-КЛД	10 000
Мурманск – Санкт-Петербург	МУН-СПТ	6 000
Мурманск – Симферополь	МУН-СИП	15 000
Мурманск – Сочи	МУН-СОЧ	15 000
Нижний Новгород – Анапа	НЖС-АНА	8 000
Санкт-Петербург – Анапа	СПТ-АНА	10 000
Санкт-Петербург – Воронеж	СПТ-ВРН	6 000
Санкт-Петербург – Геленджик	СПТ-ГДЖ	11 000
Санкт-Петербург – Казань	СПТ-ККЗ	7 000
Санкт-Петербург – Нарьян-Мар	СПТ-ННР	8 000
Санкт-Петербург – Нижний Новгород	СПТ-НЖС	6 000
Санкт-Петербург – Ростов-на-Дону	СПТ-РОВ	9 000
Санкт-Петербург – Самара	СПТ-СКЧ	8 000
Санкт-Петербург – Симферополь	СПТ-СИП	10 000
Санкт-Петербург – Сочи	СПТ-СОЧ	12 000
Санкт-Петербург – Сыктывкар	СПТ-СЫВ	7 000
Санкт-Петербург – Тбилиси	СПТ-ТБС	14 000
Санкт-Петербург – Уфа	СПТ-УФА	10 000
Санкт-Петербург – Челябинск	СПТ-ЧЛБ	11 000
Симферополь – Белгород	СИП-БЕД	5 000
Симферополь – Волгоград	СИП-ВГГ	6 000
Симферополь – Воронеж	СИП-ВРН	5 000

Симферополь – Иваново	СИП-ИВВ	9 000
Симферополь – Казань	СИП-ККЗ	10 000
Симферополь – Нижнекамск	СИП-НЖК	11 000
Симферополь – Нижний Новгород	СИП-НЖС	9 000
Симферополь – Уфа	СИП-УФА	11 000
Симферополь – Чебоксары	СИП-ЧБЕ	10 000
Симферополь – Челябинск	СИП-ЧЛБ	13 000
Сочи – Белгород	СОЧ-БЕД	5 000
Сочи – Иваново	СОЧ-ИВВ	9 000
Сочи – Казань	СОЧ-ККЗ	9 000
Сочи – Калининград	СОЧ-КЛД	11 000
Сочи – Нижний Новгород	СОЧ-НЖС	9 000
Сочи – Самара	СОЧ-СКЧ	8 000
Сочи – Уфа	СОЧ-УФА	10 000
Сыктывкар – Анапа	СЫВ-АНА	12 000
Сыктывкар – Симферополь	СЫВ-СИП	13 000
Сыктывкар – Сочи	СЫВ-СОЧ	13 000

Статусные услуги для владельцев VIP карт.

До полета	После полета
+ 1 место бесплатного багажа в дополнение к норме провоза багажа.	+25 % дополнительных бонусных миль
Доступ к залам ожидания повышенной комфортности	
Возможность оформления услуги «Комфорт» без взимания платы	

Доступ к залам ожидания

Участники с VIP картой, совершая перелет по билету экономического класса, выписанному на собственные рейсы «Нордавиа» или на блок 5Н на рейсах совместной эксплуатации (код-шер) с Авиакомпанией «Ред Вингс», где Авиакомпания «Нордавиа» является оперирующим перевозчиком, получают доступ к залам ожидания повышенной комфортности (в тех аэропортах, где эта услуга доступна).

Доступ к залам ожидания не предоставляется на рейсах совместной эксплуатации (код-шер) с Авиакомпанией «Ред Вингс», где Авиакомпания «Нордавиа» является маркетинговым перевозчиком. Указанные рейсы имеют 4-хзначный номер и начинаются с цифры 6, например, 5Н-6XXX.

Возможность оформления услуги «Комфорт» без взимания платы.

Участнику с VIP картой услуга «Комфорт», дающая возможность выбрать место повышенной комфортности с увеличенным расстоянием между рядами, предоставляется бесплатно. Услуга оформляется во время регистрации в аэропорту вылета на те рейсы, где она доступна при наличии свободных мест.

Дополнительные мили

Участникам с VIP картой за каждый полет рейсами АО «Нордавиа» дополнительно начисляются бонусные мили в размере 25 % от статусных миль, зачисленных за полет. Начисление производится в зависимости от расстояния между аэропортами вылета и прилета и оплаченного тарифа.